



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی: رایانه دهنده درس: مدیریت پرستاری

عنوان درس: کارگاه هوش هیجانی

کد درس: -

نوع و تعداد واحد: ۲ ساعت

نام مسئول درس: زهرا توکل

مدرس/مدرسان: زهرا توکل

پیش‌نیاز/هم‌زمان: -

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری

اطلاعات مسئول درس:

رتبه علمی: هیأت آموزشی

رشته تخصصی: آموزش مدیریت پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی

تلفن تماس: ۶۱۰۵۴۰۰۰

نشانی پست الکترونیک: tavakkol97@gmail.com

توصیف کلی درس :

این کارگاه به شرکت کنندگان کمک می کند تا مفهوم هوش هیجانی و اهمیت آن در مدیریت تیم های پرستاری را درک کنند. محتوای درس شامل معرفی مدل های هوش هیجانی، تحلیل نقش هیجانات در تصمیم گیری، تمرین های خودآگاهی، شبیه سازی موقعیت های پرتنش بالینی و تمرین مدیریت روابط است. با استفاده از فعالیت های تعاملی و بحث گروهی، شرکت کنندگان می آموزند چگونه با توسعه مهارت های هیجانی، عملکرد مدیریتی خود را ارتقا دهند و رضایت بیماران و کارکنان را بهبود بخشند.

اهداف کلی / محورهای توان مندی:

۱. ارتقای خودآگاهی هیجانی
۲. توسعه مهارت های خودتنظیمی هیجانی
۳. تقویت همدلی و درک هیجانات دیگران
۴. بهبود مدیریت روابط و حل تعارض
۵. به کارگیری هوش هیجانی در تصمیم گیری و رهبری تیم های پرستاری

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان مندی:

- پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر بتواند:
- هیجانات خود را شناسایی، نام گذاری و نقش آنها را در رفتار مدیریتی تحلیل کند.
 - تکنیک های عملی کنترل استرس و تنظیم هیجان را به کار ببرد.
 - احساسات بیماران و همکاران را تشخیص داده و ارتباط همدلانه برقرار کند.
 - از استراتژی های سازنده حل تعارض در تیم استفاده نماید.
 - در شرایط پرتنش، تصمیم های منطقی همراه با توجه به هیجانات خود و تیم بگیرد.

رویکرد آموزشی^۱:

ترکیبی^۳

حضوری

مجازی^۲

رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می رود. کلاس وارونه، یادگیری مبتنی بر سناریو، سخنرانی تعاملی، ایفای نقش

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

تقویم درس:

زمان	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری/ تکالیف دانشجو	نام مدرس
از یک هفته قبل از برگزاری کارگاه	ارایه طرح درس، اسلایدهای کارگاه و راهنمای مطالعه و نحوه آمادگی برای انجام تمرین‌ها قبل از جلسه حضوری	وارونه	مطالعه دقیق طرح درس، اسلایدها و راهنمای دانشجو به صورت مجازی جهت آمادگی قبلی برای بازخوانی تجارب و انجام تمرین‌ها در کلاس و مشارکت در بحث	خانم توکل
۱۰ دقیقه	مقدمه و انگیزه بخشی	گفتگو و تعامل	خوشامدگویی، آشنایی با دانشجویان، مرور اهداف کارگاه و پرسش آغازین	"
۳۵ دقیقه	مرور کلی اسلایدها: - مبانی نظری هوش هیجانی - روش‌های تقویت و بهبود EI - روش‌های اندازه‌گیری مهارت‌ها و توانایی‌های هوش هیجانی - اهمیت EI در زندگی شخصی و حرفه‌ای مدیران - کاربرد EI در محیط کار و محیط مدیران پرستاری - تصمیم‌گیری با هوش هیجانی	مرور مفاهیم نظری همراه با پخش اسلاید، بحث، پرسش و پاسخ و رفع اشکال	حضور فعال و مشارکت در بحث و رفع اشکال	
۱۵ دقیقه	تمرین خودآگاهی و شناسایی هیجانات	تمرین فردی و بحث گروهی	ارایه پرسشنامه استاندارد و ثبت هیجانات لحظه‌ای	"
۳۰ دقیقه	تمرین‌های مدیریت هیجانات، همدلی و مدیریت تعارض	تمرین از طریق تجسم و ایفای نقش	یادگیری مبتنی بر سناریو	"
۱۰ دقیقه	تمرین گوش دادن فعال	تمرین از طریق ایفای نقش	یادگیری مبتنی بر سناریو	"
۱۰ دقیقه	تمرین مدیریت استرس به صورت گروهی و تصمیم‌گیری	تمرین گروهی	مشارکت فعال در اجرای تکنیک	"
۱۰ دقیقه	جمع‌بندی و ارزیابی	بحث آزاد و بازخورد	مرور آموخته‌ها، طرح سوالات	"

وظایف و انتظارات از دانشجو::

دانشجو موظف است:

- در زمان مقرر در کلاس درس شرکت جوید.
- در فرصت یک هفته قبل از برگزاری کارگاه محتوا و راهنمای بارگذاری شده در سامانه نوید را مطالعه نماید و برای اجرای تمرین‌ها در کلاس آمادگی داشته باشد.
- در اجرای تمرین‌ها در کارگاه حضور فعال داشته باشد.

روش ارزیابی دانشجو:

نوع ارزیابی	فعالیت‌های مورد ارزیابی	امتیاز
تکوینی	مطالعه اسلایدها و طرح درس در سامانه نوید قبل از حضور در کارگاه	۳
	حضور و شرکت فعال در کارگاه و مشارکت در بحث و رعایت رفتار حرفه ای	۵
تراکمی	انجام تمرین ها و ایفای نقش مبتنی بر سناریوها	۱۲

منابع:

- دانیل گلمن. هوش هیجانی. ترجمه غلامحسین علی مازندرانی.
- دکتر تراویس برادبری جین گریوز. هوش هیجانی. ترجمه زهرا حسنی.
- دانیل گولمن. خود آگاهی. ترجمه نجیبه اکبرزاده امیردهی.
- هاروارد بیزینس ریویو. کاربرد هوش هیجانی در محیط کار اثر (HBR Guide to Emotional Intelligence). ترجمه سید محمد تقی زاده مطلق.
- دانیل گلمن، ریچارد بویاتزیس، آنی مک کی. هوش هیجانی در مدیریت و رهبری سازمانی. ترجمه بهمن ابراهیمی.

- Daniel Goleman. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*.

- Mohamed SM, Nagy F. Emotional intelligence and job stress among academic members at faculty of Nursing-Cairo University. J Nurs Health Sci 2017;6:10-9. [DOI:10.9790/1959-0601041019].

-Biranvand N, Komili H, Heydari H. Survey relationship between emotional intelligence and coping strategies to stress in nurses. J Clin Nurs Midwifery 2015;4(3):40-9. (Persian) [Google Scholar].

- Rahmanian A, Makaremnia S, Abdian T. Role of Emotional Intelligence in the Quality of Nursing Care in Nurses Working in Covid-19 Care Units. Avicenna J Nurs Midwifery Care 2023;31(1):46-56. [DOI:10.32592/ajnm.31.1.46].